

Premières Nations

La quête de fierté par l'identification, l'ajustement et le déploiement des compétences

La semaine du 6 novembre 2016 sera la semaine québécoise de l'orientation. Le thème choisi cette année est : « Bâtir sa confiance, croire en ses forces ». Voilà un thème qui m'inspire énormément puisqu'il prend tout son sens quand je me réfère à mon expérience professionnelle et à mes apprentissages au contact des membres des communautés des Premières Nations avec qui j'ai le privilège de travailler depuis les dernières années.

Il y a cinq ans, j'ai accepté de réaliser des bilans de compétences auprès d'Innus, employés d'un Centre de Santé des Premières Nations, situé sur la Côte-Nord. J'étais loin de m'imaginer les belles découvertes que j'allais y faire!

Par ce mandat, j'ai eu le privilège de contribuer à la prise de conscience, au développement et au déploiement de compétences professionnelles de personnes engagées et déterminées à se dévouer pleinement au service de leur communauté. La majorité d'entre elles vivaient pour une première fois l'expérience de donner une prestation de travail moyennant rémunération, et ce, dans un environnement régi par une multitude de règles (Santé Canada, Ordre des infirmières et des infirmiers du Québec, etc). Ce travail réglementé était donc différent de leur culture, de leurs croyances et traditions, en plus d'être dans une langue qui n'était pas la leur.

Dans ce contexte, vous comprendrez que « bâtir sa confiance et croire en ses forces » prend une connotation toute spéciale. Il est difficile de croire à la valeur de sa « façon différente d'être et de penser » quand cette différence a été si longtemps bafouée, méprisée et occultée. Il serait tentant et probablement justifié pour ces personnes de se révolter et de se battre contre ce passé douloureux, alors que j'ai plutôt côtoyé une fierté redécouverte et valorisée : quelle belle démonstration de la puissance de la résilience! En effet, les bilans de compétences que nous avons réalisés conjointement ont permis la découverte de soi et la légitimité d'être différent. Les rencontres de rétroactions ont été des moments significatifs, tant pour chaque Innu concerné que pour moi. J'ai été un témoin bienveillant de cette prise de conscience, de la découverte et de l'utilité de ces caractéristiques personnelles, au-delà des modèles d'une autre culture, et de la fierté qui en a résulté, provoquant un effet dynamisant et durable pour chacun. L'appropriation de leur profil a été déterminant pour l'engagement des personnes et la reconnaissance de l'organisation à leur apport.

DE LA CONSCIENCE À L'AJUSTEMENT

Il n'en demeure pas moins que l'organisation, quelle qu'elle soit, est régie par des règles, des pratiques et des exigences auxquelles chaque employé doit s'ajuster. Aussi, a-t-il fallu développer des « stratégies d'apprentissage dans l'action » pour faciliter la rencontre entre les besoins de l'organisation et les caractéristiques distinctives individuelles et collectives. Cette démarche sur mesure était d'autant plus requise que les Innus étaient généralement peu scolarisés et que les méthodes pédagogiques habituelles semblaient par conséquent moins appropriées. Nous avons donc identifié, ensemble, les écarts entre les comportements actuels et ceux favorisant une contribution optimale de chacun au bon fonctionnement de l'organisation, tout en intégrant les éléments culturels distinctifs qui donnaient du sens aux apprentissages. Par la suite, comme dans tout changement, un suivi sur une base régulière et annuelle a permis de bien soutenir l'adaptation et d'apporter les compléments de développement requis. Pour faire une réussite de cette intervention, il n'aura suffi qu'à adapter la démarche aux réalités culturelles et à se donner un espace respectueux où chacun devait être gagnant.

UNE FIERTÉ NATIONALE ÉMERGENTE

Nous avons le privilège d'accompagner et de soutenir plusieurs communautés des Premières Nations dans le déploiement de leur fierté et la quête de leur autonomie. Nous pouvons affirmer que le facteur commun le plus significatif dans toutes les démarches que nous réalisons avec elles est notre détermination à appuyer leur développement sur la base de cette fierté d'être qui ils sont. Cette quête d'authenticité et d'autodétermination, pour être renforcée adéquatement, exige une grande humilité de la part des consultants autochtones qui doivent être habités par un profond respect pour cette différence et d'une reconnaissance de sa valeur. Voilà comment nous ajoutons notre voix au développement de la fierté de ces peuples.

En 40 ans de pratique en psychologie organisationnelle, je peux affirmer que ces interventions sont celles qui donnent le plus de sens et d'utilité à ma profession et j'en remercie les Premières Nations!